

## Regulamin Usługi „Ochrona Internetu na smartfonie”

Obowiązuje od 20.01.2017 r.

### Rozdział I.

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi „Ochrona Internetu na smartfonie” przez P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500,00 złotych (operator sieci Play).
2. Z usługi „Ochrona Internetu na smartfonie” możesz skorzystać, jeżeli zawarłeś Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w sieci Play w ramach oferty w systemie abonamentowym (post-paid).

### Rozdział II.

#### Definicje

Wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

1. **Aplikacja** – oprogramowanie antywirusowe, które znajdziesz na stronie internetowej [www.twojaochrona.play.pl/pobierz](http://www.twojaochrona.play.pl/pobierz).
2. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który rozliczamy Twoje zobowiązania wobec Play. Rozpoczyna się on i kończy w dniach wskazanych przez Play w Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub na Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. **Opłata abonamentowa** - cykliczna opłata naliczana z tytułu korzystania z Usługi określona w Rozdziale V Regulaminu.
4. **Play** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
5. **Regulamin**- niniejszy regulamin Usługi.
6. **Urządzenie**- tablet z modemem na kartę SIM lub smartfon z systemem operacyjnym wskazanym w Rozdziale III, na którym możesz zainstalować Aplikację.
7. **Usługa** – usługa „Ochrona Internetu na smartfonie”, polegająca na udostępnieniu kompleksowego oprogramowania chroniącego Twoje Urządzenie przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet. Aby z niej korzystać musisz ją aktywować oraz zainstalować Aplikację.

### **Rozdział III.**

#### **Co otrzymujesz w ramach Usługi? Jakie wymagania techniczne muszą być spełnione?**

1. W ramach Usługi otrzymujesz pełen pakiet zabezpieczeń Twojego Urządzenia. Chroni on przed wirusami, oprogramowaniem szpiegującym, atakami hakerskimi i kradzieżą tożsamości w Internecie. Dodatkowo zabezpiecza Cię on przed szkodliwymi witrynami internetowymi i złośliwymi aplikacjami. Możesz również zarządzać korzystaniem z Internetu przez dzieci. Pakiet antywirusowy zawiera funkcję „Ochrona Zdalna”. Dzięki niej możesz zlokalizować swoje Urządzenie, zablokować je, a także usunąć dane w przypadku jego utraty lub kradzieży.
2. Aplikację możesz zainstalować na jednym Urządzeniu. Musi ono posiadać jeden z poniższych systemów operacyjnych:
  - a. Android 4.0 lub nowszy
  - b. iOS 9 lub nowszy
  - c. WP8

### **Rozdział IV.**

#### **Jak aktywować Usługę? Jak zainstalować Aplikację?**

1. Możesz aktywować Usługę w jeden z poniższych sposobów:
  - a) Wyślij SMS-a o treści START na numer 228 lub
  - b) Wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*111\*121\*1# lub
  - c) Zaloguj się na swoje konto na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl). Przejdź do zakładki „Pakiety i usługi”. Następnie w zakładce „Usługi dodatkowe” włącz „Ochronę Internetu na smartfonie”.
2. W odpowiedzi na SMS albo krótki kod otrzymasz od Play wiadomość, razem z linkiem do pobrania Aplikacji. Wyślemy ją na Twój numer kontaktowy oraz na numer, na którym uruchomiona została Usługa. Dodatkowo dostaniesz od Play e-mail. Tam również znajdziesz link do pobrania Aplikacji.
3. Usługa zostanie aktywowana w ciągu 24 godzin.
4. Aplikację musisz pobrać na Urządzeniu, które ma być chronione. W trakcie jej instalacji będziesz proszony o akceptację warunków licencji.

### **Rozdział V.**

#### **Opłaty**

1. W pierwszym niepełnym oraz pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym po aktywacji Usługi jest ona Bezpłatna. Po upływie tego okresu Opłata abonamentowa za Usługę wynosi 2,99zł brutto i jest naliczana z góry w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
2. Opłata abonamentowa za Usługę jest wyszczególniona jako odrębna pozycja na Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. Opłata abonamentowa za Usługę pobierana jest bez względu na to czy zainstalowałeś Aplikację.

## **Rozdział VI.**

### **Jak wyłączyć Usługę?**

1. Możesz wyłączyć Usługę w jeden z poniższych sposobów:
  - a. wyślij SMS-a o treści STOP na numer 228 lub
  - b. wpisz i zatwierdź na klawiaturze swojego telefonu krótki kod 111\*121\*2# lub
  - c. zaloguj się na swoje konto na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl). Przejdź do zakładki „Pakiety i usługi”. Następnie w zakładce „Usługi dodatkowe” wyłącz „Ochronę Internetu na smartfonie” lub
  - d. skontaktuj się z Obsługą Klienta pod numerem:
    - i. \*500, jeżeli dzwonisz z numeru w sieci Play lub
    - ii. +48790500500, jeżeli dzwonisz z numeru w innej sieci.
2. Usługę wyłączymy w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, w którym zleciłeś wyłączenie Usługi.

## **Rozdział VII.**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Masz prawo złożyć reklamację w sprawach dotyczących Usługi.
2. Możesz ją złożyć pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną.
3. Twoja reklamacja powinna zawierać numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu (jeżeli to możliwe prześlij plik błędu wygenerowany przez Aplikację), datę i godzinę jego wystąpienia oraz Twoje dane (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie będzie zawierała danych wymienionych w punkcie 3, poprosimy Cię o ich uzupełnienie.

## **Rozdział VIII.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie wyrazy napisane w tym regulaminie z dużej litery, a których definicji nie ma w rozdziale II, są zgodne z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cenniku właściwym dla Twojej oferty w Play.
2. Regulamin znajdziesz na stronie <http://www.ochronainternetu.play.pl/>