

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że z dniem 15 czerwca 2017 r. obniżamy koszty korzystania z usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej (łącznie z Islandią, Liechtensteinem i Norwegią). Obniżamy:

- cenę za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- cenę za wysłanie wiadomości SMS,
- cenę za wysłanie wiadomości MMS,
- cenę za 1 MB transmisji danych,
- cenę odebranego połączenia głosowego – bezpłatne.

I. W roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej można korzystać z aktywowanych w ramach ofert promocyjnych/regulaminów:

- krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
- krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Unii Europejskiej, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości wskazanej w tabeli poniżej. Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie oferty promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

II. Ceny są uzależnione od oferty, z której się korzysta z uwzględnieniem wybranej przez Użytkownika oferty promocyjnej (ceny brutto, wyrażone w złotych polskich):

NAZWA TARYFY	CENA MINUTY POŁĄCZENIA WYCHODZĄCEGO	CENA SMS	CENA MMS	CENA 1 MB TRANSMISJI DANYCH (TAKTOWANIE CO 1 KB)
Play na Kartę odNOWA	0,29	0,09	0,09	0,09
Formuła Play na Kartę	0,29	0,09	0,09	0,09
FORMUŁA MINI MAX na Kartę	0,29	0,09	0,09	0,09
Play na Kartę	0,29	0,09	0,09	0,09
Play na Kartę Rok Ważności Konta	0,29	0,09	0,09	0,09
Play na Kartę Lubię to!	0,29	0,09	0,09	0,04
Play na Kartę Surf	0,29	0,09	0,09	0,09
Play Fresh	0,29	0,09	0,09	0,09
Lubię to!	0,29	0,09	0,09	0,04
Play Karta	0,29	0,09	0,09	0,09

Nowy Play na Kartę	0,29	0,09	0,09	0,09
RBM Energy na kartę	0,29	0,09	0,09	0,04
RBM na Kartę	0,29	0,09	0,09	0,04
Internet na Kartę	0,29	0,09	0,09	0,09
Nowy Play Online na Kartę	0,29	0,09	0,09	0,02
Play Internet na Kartę	0,29	0,09	0,09	0,02
Play Online na Kartę 4G LTE	0,29	0,09	0,09	0,02

III. W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania” o treści:

1. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
2. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
3. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
4. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
  - gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
5. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
  - b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
  - c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
  - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za MMS,
  - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych.

6. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
9. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

IV. Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5<sup>1</sup> ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Należy zrobić to do dnia wejścia zmian w życie.

Niniejsza zmiana zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia w zakresie cen oraz korzystania z krajowych pakietów i limitów GB w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

Z poważaniem  
Zespół Play