

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że z dniem 15 czerwca 2017 r. obniżamy koszty korzystania z usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej (łącznie z Islandią, Liechtensteinem i Norwegią).

Obniżamy:

- cenę za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- cenę za wysłanie wiadomości SMS,
- cenę za wysłanie wiadomości MMS,
- cenę za 1 MB transmisji danych,
- cenę odebranego połączenia głosowego – bezpłatne.

- I. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej przyznane są:
 - krajowe pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Unii Europejskiej na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;
 - krajowe pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Unii Europejskiej na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Unii Europejskiej, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,04 PLN (0,03 PLN netto) za 1 MB.
- II. Ceny oraz limity GB są uzależnione od taryfy, z której się korzysta w ramach oferty promocyjnej (ceny brutto, wyrażone w złotych polskich):

Nazwa taryfy	Cena minuty połączenia wychodzącego	Cena SMS	Cena MMS	Limit GB
Biznes 160	0,22	0,09	0,09	jak w kraju
Biznes 30	0,24	0,09	0,09	1,86
Biznes 300	0,22	0,09	0,09	jak w kraju
Biznes 60	0,24	0,09	0,09	jak w kraju
Biznes 90	0,22	0,09	0,09	jak w kraju
Biznes Plan Pakiet	0,3	0,09	0,09	0,31
Biznes Plan Pakiet 10	0,15	0,09	0,09	0,37
Biznes Plan Pakiet 25	0,09	0,09	0,09	0,46
Biznes Plan Pakiet Unlimited	0,29	0,09	0,09	0,56
Elastyczna FORMUŁA MIX L	0,29	0,09	0,09	2,51
Elastyczna FORMUŁA MIX M	0,29	0,09	0,09	2,01
Elastyczna FORMUŁA MIX S	0,29	0,09	0,09	1,51
Firma 100	0,25	0,09	0,09	6,18

Firma 150	0,25	0,09	0,09	9,26
Firma 25	0,3	0,09	0,09	1,87
Firma 55	0,3	0,09	0,09	3,4
Firma 75	0,25	0,09	0,09	4,63
Firma VIP	0	0	0,09	15,43
Firmowa 25	0,29	0,09	0,09	jak w kraju
Firmowa 50	0,29	0,09	0,09	jak w kraju
Firmowa 75	0,29	0,09	0,09	jak w kraju
FORMUŁA	0,29	0,09	0,09	jak w kraju
FORMUŁA 4.0	0	0	0,09	7,48
FORMUŁA 4.0 dla Firm	0	0	0,09	10,5
FORMUŁA 4.0 S	0	0	0,09	2,51
FORMUŁA 4.0 S dla Firm	0	0	0,09	jak w kraju
FORMUŁA 4.0 Unlimited	0	0,09	0,09	3,11
FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm	0	0	0,09	3,09
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 29,99	0,29	0,09	0,09	2,11
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 49,99	0,29	0,09	0,09	3,11
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 59,99	0,29	0,09	0,09	3,62
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED 69,99	0,29	0,09	0,09	4,12
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm 29,99	0,3	0,09	0,09	2,47
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm 44,99	0,3	0,09	0,09	2,61
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm 54,99	0,3	0,09	0,09	3,39
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm 64,99	0,3	0,09	0,09	3,77
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm PRO	0,3	0,09	0,09	1,73
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED dla Firm Wspólny Internet	0,3	0,09	0,09	0,5
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED PRO	0,29	0,09	0,09	2,36
FORMUŁA 4G LTE UNLIMITED Wspólny Internet	0,29	0,09	0,09	0,61
FORMUŁA BIZBOX - plan główny	0,29	0,09	0,09	1,23
FORMUŁA dla Firm	0,29	0,09	0,09	jak w kraju
FORMUŁA DUET L	0,29	0,09	0,09	5,27
FORMUŁA DUET M	0,29	0,09	0,09	4,26
FORMUŁA DUET S	0,29	0,09	0,09	3,26
FORMUŁA EUROPA Unlimited	0	0	0,09	4,62
FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm	0	0	0,09	5,56
FORMUŁA iPhone	0,29	0,09	0,09	2,51
FORMUŁA KOMFORT 4.0 DLA FIRM	0,3	0,09	0,09	4,32
FORMUŁA KOMFORT 4.0+ DLA FIRM	0,3	0,09	0,09	6,79
FORMUŁA KOMFORT EUROPA DLA FIRM	0,3	0,09	0,09	8,33
FORMUŁA KOMFORT SMARTFON Unlimited 129,99 dla Firm	0,3	0,09	0,09	8,64
FORMUŁA KOMFORT SMARTFON Unlimited 99,99 dla Firm	0,3	0,09	0,09	6,79
FORMUŁA KOMFORT Unlimited 59,99 dla Firm	0,3	0,09	0,09	4,32
FORMUŁA L	0,19	0,09	0,09	3,47
FORMUŁA L dla Firm	0,19	0,09	0,09	2,47

FORMUŁA M	0,19	0,09	0,09	2,76
FORMUŁA M dla Firm	0,19	0,09	0,09	2,16
FORMUŁA MIX 100 zł / 200 zł	0,29	0,09	0,09	5,02
FORMUŁA MIX 20zł	0,29	0,09	0,09	1,01
FORMUŁA MIX 30 zł / 60 zł	0,29	0,09	0,09	1,51
FORMUŁA MIX 30zł	0,29	0,09	0,09	1,51
FORMUŁA MIX 50 zł / 100 zł	0,29	0,09	0,09	2,51
FORMUŁA MIX 50zł	0,29	0,09	0,09	2,51
FORMUŁA MIX 60 zł / 120 zł	0,29	0,09	0,09	3,02
FORMUŁA MIX 60zł	0,29	0,09	0,09	3,02
FORMUŁA MIX L	0,29	0,09	0,09	2,51
FORMUŁA MIX M	0,29	0,09	0,09	2,01
FORMUŁA MIX S	0,29	0,09	0,09	1,51
FORMUŁA MIX XS	0,29	0,09	0,09	1,01
FORMUŁA PLAY Unlimited	0,29	0,09	0,09	2,11
FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm	0,3	0,09	0,09	1,86
FORMUŁA RODZINA 4.0	0,29	0,09	0,09	4,36
FORMUŁA RODZINA 4.0+	0,29	0,09	0,09	6,37
FORMUŁA RODZINA EUROPA	0,29	0,09	0,09	8,38
FORMUŁA RODZINA L	0,29	0,09	0,09	6,77
FORMUŁA RODZINA M	0,29	0,09	0,09	5,27
FORMUŁA RODZINA S	0,29	0,09	0,09	3,76
FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED 114,99	0,29	0,09	0,09	6,37
FORMUŁA RODZINA SMARTFON UNLIMITED 154,99	0,29	0,09	0,09	8,38
FORMUŁA RODZINA UNLIMITED 74,99	0,29	0,09	0,09	4,36
FORMUŁA S	0,19	0,09	0,09	1,96
FORMUŁA S dla Firm	0,19	0,09	0,09	1,86
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm	0	0	0,09	2,78
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99	0	0	0,09	3,21
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm	0	0	0,09	3,4
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99	0	0	0,09	3,72
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm	0	0	0,09	4,94
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99	0	0	0,09	4,42
FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm	0	0	0,09	6,53
FORMUŁA SOLO L	0,29	0,09	0,09	3,27
FORMUŁA SOLO M	0,29	0,09	0,09	2,76
FORMUŁA SOLO S	0,29	0,09	0,09	2,01
FORMUŁA STANDARD dla Firm	0,29	0,09	0,09	2,47
FORMUŁA UNLIMITED 29,99	0,29	0,09	0,09	1,71
FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm	0,3	0,09	0,09	2,47
FORMUŁA UNLIMITED 49,99	0	0,09	0,09	2,71
Internet Elastyczny	0,29	0,09	0,09	0,5
Internet L	0,29	0,09	0,09	3,62

Internet M	0,29	0,09	0,09	2,51
Internet PRO	0,29	0,09	0,09	2,01
Internet S	0,29	0,09	0,09	2,11
Internet XL	0,29	0,09	0,09	4,52
LongPlay 1	0,29	0,09	0,09	0,06
LongPlay 29	0,29	0,09	0,09	1,47
LongPlay 29 TELEFON	0,29	0,09	0,09	jak w kraju
LongPlay 49	0,29	0,09	0,09	2,48
LongPlay 69	0,29	0,09	0,09	3,5
LongPlay II 129	0,19	0,09	0,09	6,48
LongPlay II 29	0,29	0,09	0,09	2,46
LongPlay II 49	0,29	0,09	0,09	2,46
LongPlay II 69	0,29	0,09	0,09	3,47
LongPlay II 99	0,19	0,09	0,09	4,97
Nowa FORMUŁA 4.0	0	0	0,09	5,47
Nowa FORMUŁA 4.0 dla Firm	0	0	0,09	4,63
Nowy Play Online 10 GB	0,29	0,09	0,09	3,01
Nowy Play Online 15 GB	0,29	0,09	0,09	3,51
Nowy Play Online 2 GB	0,29	0,09	0,09	1,51
Nowy Play Online 20 GB	0,29	0,09	0,09	4,01
Nowy Play Online 4 GB	0,29	0,09	0,09	2,51
Nowy Play Online dla Firm 1 GB	0,25	0,09	0,09	0,62
Nowy Play Online dla Firm 12 GB	0,25	0,09	0,09	2,16
Nowy Play Online dla Firm 17 GB	0,25	0,09	0,09	2,78
Nowy Play Online dla Firm 30 GB	0,25	0,09	0,09	4,63
Nowy Play Online dla Firm Wspólny Internet	0,25	0,09	0,09	0,75
Nowy Play Online Wspólny Internet	0,29	0,09	0,09	0,76
One Play 25	0,29	0,09	0,09	1,27
One Play 45	0,29	0,09	0,09	2,28
One Play PRO 40	0,29	0,09	0,09	jak w kraju
Play Internet 34,99	0,29	0,09	0,09	2,11
Play Internet 49,99	0,29	0,09	0,09	3,11
Play Internet 59,99	0,29	0,09	0,09	3,62
Play Internet 69,99	0,29	0,09	0,09	4,62
Play Internet dla Firm 29,99	0,3	0,09	0,09	2,47
Play Internet dla Firm 39,99	0,3	0,09	0,09	3,09
Play Internet dla Firm 49,99	0,3	0,09	0,09	3,09
Play Internet dla Firm 59,99	0,3	0,09	0,09	4,51
Play Internet dla Firm PRO	0,3	0,09	0,09	2,91
Play Internet PRO	0,29	0,09	0,09	3,01
Play MIXtura III 15	0,29	0,09	0,09	jak w kraju
Play MIXtura III 30	0,29	0,09	0,09	1,96
Play MIXtura III 45	0,29	0,09	0,09	2,71

Play MIXtura III 60	0,29	0,09	0,09	3,46
Play Online 10GB	0	0,09	0,09	4,05
Play Online 149	0,29	0,09	0,09	7,48
Play Online 15	0,29	0,09	0,09	0,76
Play Online 39	0,29	0,09	0,09	1,96
Play Online 49	0,29	0,09	0,09	2,46
Play Online 4G LTE 12 GB	0,29	0,09	0,09	2,61
Play Online 4G LTE 18 GB	0,29	0,09	0,09	3,11
Play Online 4G LTE 25 GB	0,29	0,09	0,09	3,01
Play Online 4G LTE 4 GB	0,29	0,09	0,09	2,11
Play Online 4G LTE 50 GB	0,29	0,09	0,09	4,52
Play Online 4G LTE PRO	0,29	0,09	0,09	1,51
Play Online 69	0,29	0,09	0,09	3,47
Play Online 99	0,29	0,09	0,09	4,97
Play Online dla Firm 4G LTE 12 GB	0,3	0,09	0,09	2,29
Play Online dla Firm 4G LTE 18 GB	0,3	0,09	0,09	2,29
Play Online dla Firm 4G LTE 25 GB	0,3	0,09	0,09	2,91
Play Online dla Firm 4G LTE 4 GB	0,3	0,09	0,09	1,86
Play Online dla Firm 4G LTE 50 GB	0,3	0,09	0,09	4,45
Play Online dla Firm 4G LTE PRO	0,3	0,09	0,09	1,49
Play Online dla Firm PRO	0,25	0,09	0,09	1,48
Play Online PRO	0,29	0,09	0,09	1,51
RBM 66	0,29	0,09	0,09	1,99
RBM 88	0,29	0,09	0,09	2,21
RBM Energy	0,29	0,09	0,09	1,46
RBM NO LIMITS	0,29	0,09	0,09	1,96
SIM DUET	0,29	0,09	0,09	0,03
SIM FORMUŁA BIZBOX	0,29	0,09	0,09	2,47
SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM	0	0,09	0,09	0,03
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm	0	0,09	0,09	0,03
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm	0	0,09	0,09	0,03
SIM FORMUŁA RODZINA	0	0,09	0,09	0,03
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED	0	0,09	0,09	0,03
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB	0	0,09	0,09	0,03
SIM RODZINA	0,29	0,09	0,09	0,03
Wspólny Internet	0,29	0,09	0,09	0,51
Wspólny Internet 4G LTE	0,29	0,09	0,09	1,01
Wspólny Internet dla Firm 4G LTE	0,3	0,09	0,09	0,44
FORMUŁA SOLO XS	0,29	0,09	0,09	1,25

III. W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania” o treści:

1. Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 257 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 514 MB).
2. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
3. Niewykorzystana wartość limitu GB nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
4. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
5. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
6. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
 - gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
7. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
 - b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
 - c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
 - c. 0,04 zł (0,03 zł netto) za MMS,
 - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych
8. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
9. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
10. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7.
11. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

12. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

IV. Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5¹ ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Należy zrobić to do dnia wejścia zmian w życie.

Zmiana stanowi obniżenie cen usług telekomunikacyjnych i dodatkowo wynika bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa. W związku z tym P4 sp. z o.o. ma prawo dochodzić opłaty specjalnej/kary umownej od Abonentów, którym przy zawarciu umowy przyznano ulgę, a którzy w związku ze zmianą postanowią wypowiedzieć umowę. Jej wysokość nie przekroczy równowartości przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Niniejsza zmiana zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia w zakresie cen oraz korzystania z krajowych pakietów i limitów GB w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

Z poważaniem
Zespół Play