

TIDAL w Play

Niniejszy dokument składa się z następujących części:

1. TIDAL – REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
2. Załącznik: dodatkowe warunki dla "TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play obowiązuje od 23.06.2017"
3. Załącznik: dodatkowe warunki dla TIDAL Premium w Play
4. Regulamin Oferty Promocyjnej "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play"

Poniżej wyjaśniamy które dokumenty znajdują zastosowanie do twojej umowy.

Dla osób korzystających z promocji, w której usługa TIDAL jest darmowa przez 24 miesiące lub 25 miesięcy (zależy od oferty):

- oferta abonamentowa: przez 24 lub 25 miesięcy (w zależności od taryfy) obowiązują Ciebie dokumenty wskazane w pkt 1 i 2 powyżej; jeżeli w okresie 60 dni przed upływem 24 pełnych okresów rozliczeniowych korzystałeś z usługi, po upływie 24 miesięcy obowiązują Cię dokumenty wskazane w pkt 1, 3 i 4 powyżej (płatna wersja TIDAL)
- oferta abonamentowa: przez 25 miesiące obowiązują Ciebie dokumenty wskazane w pkt 1 i 2 powyżej; jeżeli w okresie 60 dni przed upływem 25 pełnych okresów rozliczeniowych korzystałeś z usługi, po upływie 25 miesięcy obowiązują Cię dokumenty wskazane w pkt 1, 3 i 4 powyżej (płatna wersja TIDAL)

Dla osób korzystających z płatnej wersji TIDAL:

- oferta abonamentowa: dokumenty wskazane w pkt 1, 3 i 4 powyżej.

TIDAL – REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. WSTĘP

Niniejszy dokument („Regulamin”) zawiera warunki korzystania z serwisu muzycznego Tidal („Serwis”) przez użytkownika („Użytkownik”) oraz prawa i obowiązki Dostawcy oraz Użytkowników związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu („Usługi”). Pojęcie „Użytkownik” obejmuje także dodatkowych zarejestrowanych Użytkowników, jeżeli rejestracja dodatkowych Użytkowników jest dozwolona w ramach określonej subskrypcji.

Usługi są świadczone przez „Tidal” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Złota 59, lokal 616, 00-120 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000439203, NIP: 5252540201, REGON: 146364163, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, support@tidal.com („Dostawca”), zgodnie z Regulaminem. Dostawca może wskazać partnerów, z pomocą których świadczy Usługi, np. operatorów sieci telefonii komórkowej lub dystrybutorów telewizji, z usług których korzysta Użytkownik. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nie uregulowanym wyraźnie odmiennie w załącznikach do Regulaminu oraz umowach zawartych pomiędzy Użytkownikiem i partnerami Dostawcy.

Przez Usługi rozumie się wszelkie usługi świadczone przez Dostawcę i partnerów Dostawcy, które są bezpośrednio związane z Serwisem. Mogą one obejmować, w szczególności dostarczanie aplikacji opartych na systemach PC/Mac, aplikacji dla urządzeń mobilnych, sprzedaż plików muzycznych i udostępnianie strony internetowej Serwisu.

Przed skorzystaniem z Usług należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji niniejszego Regulaminu, jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. WARUNKI DOSTĘPU DO USŁUG

W celu korzystania z Usług Użytkownik musi posiadać sprawny dostęp do Internetu. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik, także w przypadku korzystania z Internetu za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownicy korzystający z Usług za pomocą telefonu komórkowego powinni zapoznać się ze stawkami transferu (połączeń z Internetem) stosowanymi dla konkretnej subskrypcji.

3. KORZYSTANIE Z USŁUG, CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

Rozpoczęcie korzystania z Serwisu powoduje założenie konta w Serwisie przez Użytkownika poprzez podanie loginu (w postaci adresu e-mail Użytkownika) i hasła dostępu do konta (składającego się z minimum 6 znaków) albo poprzez portal Facebook. Poprzez założenie konta w Serwisie pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. („Umowa”). Użytkownik gwarantuje, że informacje podane Dostawcy podczas zakładania konta są

prawdziwe, dokładne i kompletne oraz że pozostaną takie przez cały czas świadczenia Usług.

W chwili zakładania konta w Serwisie Użytkownik zostanie poproszony o podanie metody płatności za korzystanie z Usług, przy czym może dokonać takiego wyboru również po zalogowaniu się do Serwisu i przejściu do zakładki „Płatność”. Wybór metody płatności powoduje rozpoczęcie korzystania z Usług w ramach jednej z trzech subskrypcji (opisanej w Punkcie 5 Regulaminu).

Subskrypcji można dokonywać za pomocą następujących metod płatności dostępnych w Serwisie: (1) karta VISA; (2) karta MasterCard; (3) za pomocą konta PayPal. W przypadku dokonywania subskrypcji przy zastosowaniu metody płatności, która umożliwia uruchomienie mechanizmu cyklicznego obciążania Użytkownika płatnością (np. przy użyciu karty bankowej), obciążenie opłatą za kolejny okres korzystania z Usług będzie następować automatycznie w dacie nadejścia terminu płatności za kolejny okres korzystania z Usług. Aktualny cennik Usług w ramach poszczególnych subskrypcji znajduje się na stronach Serwisu.

Dostawca jest odpowiedzialny względem Użytkownika za pobranie płatności; wszelkie zapytania dotyczące płatności winny być kierowane do Dostawcy.

Użytkownik może pobrać z Serwisu pliki muzyczne na urządzenie, na którym korzysta z Usług i odsłuchiwać je w trybie offline. W przypadku wygaśnięcia danej subskrypcji w danym okresie rozliczeniowym i jej nieodnowienia przez Użytkownika na kolejny okres 30 dni, pliki muzyczne nie będą mogły być odsłuchiwane w trybie offline.

4. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

Usługi są świadczone wyłącznie na użytek prywatny (osobisty) Użytkowników. Korzystanie z Usług w celach komercyjnych (handlowych) lub w kontekście publicznym jest zabronione.

Usługi nie mogą być wykorzystywane w sposób naruszający ograniczenia w korzystaniu z Usług.

W szczególności obowiązują następujące zakazy: (i) zakaz jakiegokolwiek technicznej interwencji w Usługi w celu korzystania z Usług w sposób inny niż zakładany i dozwolony na podstawie niniejszego Regulaminu, (ii) zakaz kopiowania i upubliczniania treści Usług, (iii) zakaz sztucznego zawyżania liczby odtworzeń, (iv) zakaz przekazywania nazwy Użytkownika i hasła jakimkolwiek osobom trzecim, (v) zakaz obchodzenia technicznych zabezpieczeń treści Usług przed reprodukcją / dystrybucją, (vi) zakaz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami, (vii) zakaz naruszania jakichkolwiek ograniczeń obowiązujących geograficznie/terytorialnie, (viii) zakaz wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym.

Jeżeli Dostawca uzyska informacje, na podstawie których ma uzasadnione podstawy sądzić, że Użytkownik narusza zasady korzystania z Usług, na przykład umożliwia osobom trzecim nie objętym subskrypcją korzystanie z Usług, Dostawca ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do korzystania z Usług.

Usługi mogą zawierać komponenty, korzystanie z których wymaga czasowego ich przechowywania na różnych platformach (tzw. tryb offline). Użytkownik będzie mieć dostęp do takiej treści tak długo jak posiada do niego dostęp w ramach swojej subskrypcji. Zabronione jest uzyskiwanie dostępu do tej treści przez zastosowanie mechanizmów innych niż te udostępnione w ramach Usług. Taka treść nie może być kopiowana ani udostępniana poza Usługami.

Załadowana (ściągnięta) treść nabyta poprzez Usługi (zwykle pliki muzyczne) może być wykorzystywana na wszystkich platformach dostępnych dla Użytkownika, do użytku prywatnego Użytkownika pod warunkiem, że taki użytek nie narusza jakichkolwiek innych postanowień niniejszego Regulaminu.

5. SUBSKRYPCJA, ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

Rozpoczęcie korzystania z Usług w Serwisie następuje poprzez subskrybowanie Usług i/lub pobranie aplikacji ze strony internetowej Serwisu.

Aby korzystać z Usług lub dokonywać jakichkolwiek zakupów związanych z Usługami Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat lub posiadać zgodę rodzica lub opiekuna prawnego oraz mieć zdolność do zawarcia skutecznej Umowy.

Dostawca oferuje Usługi w Serwisie w dwóch subskrypcjach: (1) Tidal Premium oraz (2) Tidal HiFi.

W przypadku subskrypcji Tidal Premium i Tidal HiFi, Usługi są oferowane w wersji darmowej przez okres pierwszych 30 dni korzystania z Usług przez nowego Użytkownika. Po okresie 30 dni, Usługi w ramach poszczególnych subskrypcji są płatne zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronach Serwisu. Nie wyłącza to możliwości organizowania przez Dostawcę okresowych kampanii promocyjnych, na zasadach i warunkach według uznania Dostawcy, w korzystaniu z Usług w ramach poszczególnych subskrypcji zarówno dla nowych, jak i obecnych Użytkowników, o czym Dostawca będzie informować Użytkowników na stronach Serwisu.

Dostawca oferuje swoje Usługi także w wersji mobilnej dostępnej za pomocą telefonu komórkowego poprzez ściągnięcie przez Użytkownika na swój telefon komórkowy stosownej aplikacji mobilnej Dostawcy. Korzystając z aplikacji mobilnej Użytkownik wyraża zgodę na zasady i warunki określone w niniejszym Regulaminie i zarejestrowanie się w Serwisie jako Użytkownik mobilny.

Płatna subskrypcja jest odnawiana na kolejne 30 dni pod koniec wygaśnięcia poprzedniego 30-dniowego okresu. Brak płatności subskrypcji w kolejnym okresie rozliczeniowym 30 dni powoduje, że Użytkownik nie będzie mógł korzystać z danej subskrypcji (ani odsłuchiwać plików muzycznych w trybie offline), co nie wyłącza możliwości korzystania z Usług w ramach Serwisu.

Subskrypcja może być używana dla jednego urządzenia jednocześnie, dla jednego zarejestrowanego Użytkownika, przy czym z Usług można korzystać na maksymalnie trzech urządzeniach.

Co do zasady Umowa oraz subskrypcja jest zawierana na czas nieokreślony. Jakkolwiek, niektóre subskrypcje mogą obowiązywać przez czas ściśle określony, co

zostanie Użytkownikowi jasno zakomunikowane w momencie dokonywania subskrypcji.

Wypowiedzenie Umowy może być dokonane w każdym czasie. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika winno nastąpić poprzez wysłanie e-maila na adres support@tidal.com.

Anulowanie subskrypcji zawartej na czas nieokreślony nastąpi z ostatnim dniem okresu, za który Użytkownik uiścił opłatę. Anulowanie subskrypcji zawartej na czas określony nastąpi z upływem ostatniego dnia tego określonego okresu.

Dostawca może udostępnić możliwość korzystania z Usług na innych zasadach niż opisane powyżej, co zostanie określone w szczególnych warunkach wydanych przez Dostawcę i/albo partnera Dostawcy.

6. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Dostawca przekazuje Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy oraz wyrażenia zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy na trwałym nośniku poprzez e-mail podany przez Użytkownika przy założeniu konta. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł Umowę może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem na następujący adres: Tidal sp. z o.o., ul. Żłota 59, lok. 616, 00-120 Warszawa albo na adres poczty elektronicznej: support@tidal.com. Załącznik do Regulaminu zawiera wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

W razie skutecznego wykonania prawa odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w sytuacjach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym w przypadku gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

Ze względu na charakter Usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Użytkownika, w przypadku korzystania z Usług w ramach jednej z subskrypcji, Dostawca świadczy Usługi po otrzymaniu od Użytkownika wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia. Oświadczenie obejmujące powyższą zgodę składane jest przy dokonywaniu płatności danej subskrypcji i potwierdzone Użytkownikowi na trwałym nośniku poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Użytkownika przy założeniu konta.

7. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE PRAW AUTORSKICH

Treść dostępna poprzez Serwis stanowi własność osób trzecich i Użytkownicy mogą korzystać z tej treści wyłącznie dla użytku osobistego. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek treści bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela treści jest zabroniony. Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać, kopiować, dystrybuować ani promować treści. Użytkownik nie będzie mieć także prawa do użycia treści w

sposób, który wymaga uzyskania licencji na użytek (odtworzenie) publiczny. Użytkownik może jedynie używać treści na platformach pozostających w dyspozycji Użytkownika dla jego osobistego użytku i które umożliwiają stosowanie technicznych systemów zabezpieczeń. Użytkownik powstrzyma się od jakiegokolwiek obchodzenia technicznych zabezpieczeń. Nieuprawniony użytek może stanowić naruszenie przepisów właściwego prawa i niniejszego Regulaminu. Użytkownik niniejszym zgadza się na bezpośrednie względem niego egzekwowanie praw wynikających z Umowy przez właścicieli treści.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności Tidal i właściwym prawem. Zawsze aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna na stronie: www.tidal.com.

9. UPRAWNIENIA DOSTAWCY

W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona należytej płatności lub nie wykona obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu i takie zaniechanie nie jest spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie Dostawcy, Użytkownikowi nie zostanie odnowiona subskrypcja na kolejny okres.

Dostawca, po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika, może przesyłać za pomocą wiadomości sms lub poczty elektronicznej informacje dotyczące Serwisu i świadczenia Usług.

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZWIĄZANEJ ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG

Usługi są świadczone zgodnie z Regulaminem i Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian funkcjonalności i treści oferowanych w ramach Usług.

Dostawca oraz Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką każdy z nich poniesie na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które dana strona nie ponosi odpowiedzialności.

Dostawca nie ponosi wobec Użytkownika naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w tym w szczególności na skutek usunięcia konta Użytkownika naruszającego niniejszy Regulamin, jak również za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.

Występowanie pomniejszych problemów technicznych (m.in. ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z aktualizacją Usług) jest normalne w toku świadczenia Usług i nie będzie stanowić naruszenia Umowy pomiędzy Użytkownikiem i Dostawcą. Aktualizowanie Usług będzie mieć miejsce okresowo, w zwykłym trybie.

Dostawca może według swojego uznania oferować dostęp do Usług poprzez takie urządzenia mobilne, jakie uzna za odpowiednie. Dostawca zastrzega sobie prawo do

zaprzestania świadczenia Usług za pośrednictwem urządzeń mobilnych, z użyciem których korzystanie z Usług było możliwe wcześniej.

11. FORUM UŻYTKOWNIKÓW

Użytkownik oświadcza, że powstrzyma się od publikowania na forach Użytkowników związanych z Usługami czegokolwiek, co może powodować odpowiedzialność karną, stanowić pomówienie, przejawy rasizmu, groźbę lub nieobyczajność. Dostawca nie zezwala na dystrybuowanie jakiejkolwiek treści czy informacji, które są napastliwe, celowo rozpowszechniają fałszywe informacje lub które w inny sposób mogą być postrzegane jako niewłaściwe. Ponadto tożsamość osób trzecich nie powinna być ujawniana bez wyraźnej zgody takich osób.

12. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Wszelkie spory winny być rozwiązywane polubownie. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia polubownie, właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów będzie sąd powszechny w Polsce.

13. ZMIANY WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG

Dostawca ma prawo, za stosownym wyprzedzeniem, zmienić warunki niniejszego Regulaminu lub wprowadzić nowe postanowienia regulujące zasady korzystania z Usług przez Użytkownika. Zmiana obowiązuje od 8. dnia po dniu udostępnienia na stronie internetowej Dostawcy nowego Regulaminu. Dostawca zawiadomi o wprowadzeniu zmiany, zamieszczając odpowiednią informację pod linkiem „Regulamin”. W przypadku rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

14. PROCEDURA REKLAMACYJNA

Roszczenia związane z Usługami dostarczonymi przez Dostawcę powinny być kierowane na adres support@tidal.com.

Wszystkie reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko Użytkownika, nazwę Użytkownika (login) i opis problemu.

Dostawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Dostawca niezwłocznie zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji.

ZAŁĄCZNIK: DODATKOWE WARUNKI DLA "TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play"

obowiązuje od 23 czerwca 2017 r. i nie dłużej niż do 31 grudnia 2017r.

§ 1

Wprowadzenie

Niniejszy załącznik ("**Załącznik**") opisuje dodatkowe warunki świadczenia usługi TIDAL Premium dla abonentów sieci Play. Promocja „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” jest świadczona Tobie („**Klient**”) przez Tidal sp. z o.o

(„**Dostawca**”) we współpracy z P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500 ("**P4**").

Zawarcie umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” jest możliwe od 23.06.2017, nie dłużej niż do 31.12.2017. Dostawca zastrzega możliwość przedłużenia maksymalnego okresu dostępności oferty zawartej w niniejszym Załączniku, jak również uzupełnienie Załącznika o nowe taryfy, uprawniające do skorzystania z promocji.

Niniejszy Załącznik znajduje zastosowanie w uzupełnieniu "TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną" ("**EULA**"). W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Załącznika i EULA, obowiązują postanowienia Załącznika.

§ 2

Osoby uprawnione do aktywowania i korzystania z promocji

1. Niniejsza promocja **na okres 24 miesięcy** jest skierowana do abonentów ofert abonamentowych (post-paid), posiadających lub zawierających umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks do takiej umowy) z P4 w jednej z następujących taryf:

SOLO STAN NIELIMITOWANY
SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI
DUET STAN NIELIMITOWANY
DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI
RODZINA STAN NIELIMITOWANY
RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WI-FI

2. Niniejsza promocja **na okres 25 miesięcy** jest skierowana do abonentów oferty abonamentowych (post-paid), (posiadających lub zawierających umowę o

świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks do takiej umowy) z P4 w następującej taryfie:

SIM FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM

3. Usługa nie będzie dostępna i jej świadczenie będzie zawieszona dla abonentów P4 w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych (w szczególności z powodu opóźnienia w płatności). W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, umowa dotycząca TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play również ulega rozwiązaniu/wygasa.
4. P4 udostępnia Dostawcy informacje konieczne dla weryfikacji uprawnienia do aktywacji i korzystania z Promocji oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności numer telefonu oraz status abonenta).
5. Opisana w tym regulaminie promocja „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”, obowiązująca od 23.06.2017 do 31.12.2017 („**Nowa promocja**”), wyklucza się z promocją „TIDAL Nielimitowana muzyka za darmo w Play” obowiązująca od listopada 2015 do 31.12.2016” („**Poprzednia promocja**”). W przypadku aktywacji Nowej promocji, zastępuje ona Poprzednią promocję. Okresy darmowego korzystania z Usługi nie sumują się.

§ 3.

Zasady promocji

1. Na podstawie niniejszego Załącznika Klient otrzymuje możliwość skorzystania z usługi TIDAL w wersji TIDAL Premium przez 24 lub 25 pełne miesięczne okresy rozliczeniowe bez dodatkowych opłat. **Promocja nie obejmuje transmisji danych, która jest rozliczana zgodnie z taryfą Klienta.**
2. Usługa TIDAL jest świadczona przez Dostawcę. W związku ze świadczeniem usługi TIDAL w promocji „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” P4 działa w imieniu i na rzecz Dostawcy.
3. Klient może skorzystać z niniejszej promocji tylko raz dla danego numeru telefonu w sieci Play.
4. W przypadku gdy **Klient, posiadający ofertę abonamentową (post-paid), korzysta** z usługi TIDAL w ciągu 60 dni przed zakończeniem okresu bezpłatnego, **po upływie okresu bezpłatnego** (po 24 lub 25 pełnych okresów rozliczeniowych) usługa „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” **przekształca się w płatną usługę TIDAL Premium w Play** na warunkach określonych w regulaminie doręczonym mu przy zawieraniu umowy i zamieszczonym na stronie www.tidal.play.pl. Klient otrzyma stosowne przypomnienie SMSem na 10 dni przed końcem okresu bezpłatnego.
5. W przypadku, gdy Klient posiadający ofertę abonamentową nie skorzysta z usługi TIDAL w ciągu 60 dni przed zakończeniem okresu bezpłatnego, po zakończeniu okresu bezpłatnego (po 24 lub 25 pełnych okresach rozliczeniowych), umowa o świadczenie usługi TIDAL wygasa, co oznacza brak dostępu do usługi TIDAL.
6. Zmiana oferty w czasie obowiązywania niniejszego Załącznika przez Klienta korzystającego z oferty abonamentowej nie wpływa na pozostały mu w ramach niniejszej promocji bezpłatny okres korzystania z usługi. W przypadku zmiany oferty na nieobjętą niniejszym Załącznikiem, usługa „TIDAL. Nielimitowana

- muzyka za darmo w Play” ulega dezaktywacji.
7. Klient może zrezygnować z usługi w dowolnym momencie.

§ 4.

Aktywacja Oferty Promocyjnej

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” dla danego numeru telefonu w sieci Play jest możliwe:
 - a) w procesie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - b) w procesie zawierania **aneksu** do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w którym Klient zawiera aneks w formie pisemnej – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta **aneksu** do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - c) w serwisie samoobsługowym Play24 – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą wyboru przycisku „ZAMAWIAM”.
 - d) za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi w chwili wyboru przycisku „Zamawiam”;
 - e) wysyłając z danego Numeru MSISDN bezpłatną wiadomość SMS o treści START na numer 101.
2. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zawarcia umowy o świadczenie usługi, w tym czasie P4 wyśle do Klienta wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi. Wiadomość SMS będzie zawierała Login i Hasło do usługi TIDAL.
3. W celu korzystania z usługi TIDAL na telefonie komórkowym konieczne jest zainstalowanie aplikacji mobilnej dostępnej na systemy Android, iOS („**Aplikacja Mobilna**”) w odpowiednich tym systemom platformach udostępniających aplikacje (Google Play, App Store i podobne).
4. Pobranie Aplikacji Mobilnej związane jest z korzystaniem z transmisji danych, rozliczanej zgodnie z taryfą Klienta.
5. We wszystkich przypadkach wskazanych w ust. 1 powyżej (za wyjątkiem zawarcia umowy z Dostawcą przy zawieraniu umowy/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play) konieczne jest podanie przez Klienta adresu e-mail, na który zostanie przesłany niniejszy regulamin raz – w odpowiednich przypadkach - potwierdzenie wyrażenia zgody na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej oraz potwierdzenie zawarcia umowy.
6. W przypadku gdy umowa z Dostawcą zawierana jest wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a abonent P4 nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, rozpoczęcie świadczenia usługi TIDAL nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 i umowy z Dostawcą (do tego czasu abonent może odstąpić zarówno od umowy

o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak i od umowy o świadczenie usługi TIDAL).

§ 5

Dezaktywacja Oferty Promocyjnej

1. Dezaktywacji Usługi można dokonać poprzez:
 - a) w serwisie samoobsługowym Play24
 - b) poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji. Dezaktywacja usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
3. Po dezaktywacji Klient traci dostęp do usługi TIDAL i treści zawartych w Aplikacji Mobilnej
4. Umowa o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”, wygasa w przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub odstąpienia przez abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa z P4.
5. W przypadku, w którym do zawarcia umowy o świadczenie usługi TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” dochodzi wraz z zawarciem aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, odstąpienie od zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje również wygaśnięciem umowy o świadczenie usługi TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”
6. Umowa o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” wygasa w momencie dokonania cesji Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Dostawca jest administratorem danych osobowych Klientów w związku z usługą „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”. Przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie zostało powierzone P4.

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 powinny być składane zgodnie z postanowieniami, odpowiednio, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Reklamacje i zapytania dotyczące promocji określonej w Załączniku powinny być składane P4, która działa w imieniu i na rzecz Dostawcy, w następujący sposób:
 - a) w punkcie sprzedaży P4;
 - b) telefonicznie, dzwoniąc na numer biura obsługi klienta P4 wskazane w cenniku oferty obowiązującym danego abonenta;

- c) w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem <http://play24.play.pl>;
 - d) w formie wiadomości e-mail: ok@pomocplay.pl;
 - e) listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
3. Reklamacje dotyczące usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Klient będzie informowany o decyzji Dostawcy niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
 4. Reklamacja powinna uwzględniać co najmniej następujące informacje:
 - a) dane Klienta (imię i nazwisko, adres do korespondencji);
 - b) numer telefonu przypisanego do „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”;
 - c) opis problemu.
 5. Spory pomiędzy Dostawcą a konsumentem dotyczące promocji mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
 6. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez abonenta z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów
 7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
 8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 7

Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” może być złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl ,
 - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu +48 790 500 500),

- d) w punkcie sprzedaży Play,
 - e) w formie elektronicznej w formularzu kontaktu z Obsługą Klienta w serwisie Play24.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play” może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
- a) formularzem odstąpienia promocji, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - b) wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827).
4. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

ZAŁĄCZNIK Nr 1 WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”)

Adresat:

P4 Sp. z o.o.

Skrytka

pocztowa 41 02-

671 Warszawa,

Adres e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”
zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play, do którego przypisana była usługa „TIDAL. Nielimitowana muzyka za darmo w Play”-.....

Adres e- mail konsumenta (jeżeli formularz przesyłany jest w wersji elektronicznej) -
.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data-

ZAŁĄCZNIK nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy,

pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) /o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*) /odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

ZAŁĄCZNIK: DODATKOWE WARUNKI DLA TIDAL PREMIUM W PLAY

§ 1

Wprowadzenie

Niniejszy załącznik ("**Załącznik**") opisuje dodatkowe warunki świadczenia usługi TIDAL dla abonentów sieci Play. Usługa TIDAL Premium w Play ("**Usługa**") jest świadczona Tobie ("**Klient**") przez Tidal sp. z o.o

("Dostawca") we współpracy z P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: 48.456.500 ("**P4**").

Niniejszy Załącznik znajduje zastosowanie w uzupełnieniu "TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną" ("**EULA**"). W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Załącznika i EULA obowiązują postanowienia Załącznika.

§ 2 Opis

usługi

1. TIDAL Premium w Play to usługa TIDAL Premium oferowana przez Dostawcę w połączeniu z usługą krajowej transmisji danych świadczoną przez P4, która pozwala na Nielimitowane korzystanie z elementów własnych serwisu TIDAL na terytorium Polski i w zasięgu sieci telekomunikacyjnej P4 na zasadach określonych w regulaminie Oferty Promocyjnej "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" dostępnym na www.play.pl.
2. "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" jest dostępna wyłącznie na karcie SIM, do której przypisany jest numer telefonu (MSISDN), na którym jest uruchomiona Usługa i obejmuje nieograniczony dostęp do serwisu TIDAL polegający na odtwarzaniu muzyki, pobieraniu utworów, grafik, okładek płyt, pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Oznacza to że krajowa transmisja danych związana z innymi funkcjonalnościami aplikacji TIDAL, w szczególności korzystanie z funkcji audiowizualnych (np. odtwarzanie wideoklipów), z serwisów Google, last.fm i Facebook będzie wiązała się z ponoszeniem opłat lub będzie pomniejszać limit pakietów transmisji danych, z których korzysta Abonent.
3. W przypadku osób korzystających z taryf, w których po wykorzystaniu pakietu danych lub po przekroczeniu określonego limitu prędkość transmisji danych jest ograniczana lub nie ma możliwości korzystania z transmisji, w ramach usługi "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" prędkość transmisji danych może również ulec ograniczeniu lub nie będzie możliwości korzystania z transmisji danych.

4. Usługa jest świadczona przez Dostawcę. W związku ze świadczeniem Usługi P4 działa w imieniu i na rzecz Dostawcy. Usługa "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play", aktywowana w związku z zawarciem z Dostawcą umowy o świadczenie Usługi, stanowi dodatkową opcję usług telekomunikacyjnych świadczonych abonentowi przez P4 na podstawie odrębnej umowy

§ 3

Osoby uprawnione do aktywowania i korzystania z usługi TIDAL Premium w Play

1. Usługa jest obecnie dostępna dla abonentów P4, będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w systemie abonamentowym (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM.
2. Usługa - nie będzie dostępna i jej świadczenie będzie zawieszona dla abonentów P4 w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych (w szczególności z powodu opóźnienia w płatności). W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, umowa dotycząca Usługi również ulega rozwiązaniu/wygasa.
3. P4 udostępnia Dostawcy informacje konieczne dla weryfikacji uprawnienia do aktywacji i korzystania z TIDAL Premium w Play oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności numer telefonu oraz status abonenta).

§ 4

Opłata Abonamentowa

1. Opłata abonamentowa z tytułu korzystania z TIDAL Premium w Play należna Dostawcy („**Opłata Abonamentowa**”) doliczana jest do należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz abonenta P4. Klient P4 zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Abonamentowej w terminie płatności należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na rzecz Klienta P4, wskazanym na fakturze rachunku telekomunikacyjnym.
2. Opłata Abonamentowa za pełny okres rozliczeniowy wynosi 19,99 zł.
3. Osoby, które aktywowały TIDAL Premium w Play po raz pierwszy, korzystają z usługi bez konieczności uiszczenia opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny okres rozliczeniowy.
4. W przypadku dezaktywowania TIDAL Premium w Play, a następnie ponownej aktywacji tej usługi, Opłata Abonamentowa za pierwszy okres rozliczeniowy naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do czasu pozostałego do końca tego okresu rozliczeniowego i ujęta w najbliższym rachunku telekomunikacyjnym wraz z opłatą abonamentową za kolejny okres rozliczeniowy. Termin płatności

- podany jest na danym Rachunku Telekomunikacyjnym.
5. W odniesieniu do usługi TIDAL Premium w Play, okres rozliczeniowy jest taki sam, jak w przypadku usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 dla danego abonenta.
 6. Opłata Abonamentowa za dostęp do usługi przedstawiana jest na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym przez P4 jako „TIDAL - muzyczny serwis streamingowy”

§ 5

Aktywacja Usługi

2. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi dla danego numeru telefonu w sieci Play jest możliwe:
 - a) za pośrednictwem Aplikacji;
 - b) w procesie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - c) w procesie zawierania **aneksu** do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play oraz na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w którym Klient zawiera aneks w formie pisemnej – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą podpisania przez Klienta **aneksu** do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - d) za pośrednictwem serwisu www.24.play.pl oraz www.tidal.play.pl – w takim przypadku do zawarcia umowy z Dostawcą dochodzi z chwilą wyboru przycisku „Zamawiam”.
 - e) wysyłając z danego Numeru MSISDN wiadomość SMS o treści START na numer 678.
3. W celu korzystania z Usługi w Play za pośrednictwem telefonu komórkowego konieczne jest zainstalowanie aplikacji mobilnej dostępnej na systemy Android, iOS („**Aplikacja Mobilna**”) w odpowiednich tym systemom platformach udostępniających aplikacje (Google Play, App Store i podobne).
4. Pobranie Aplikacji Mobilnej związane jest z korzystaniem z transmisji danych, rozliczanej zgodnie z taryfą użytkownika.
5. We wszystkich przypadkach wskazanych w ust. 1 powyżej (za wyjątkiem zawarcia umowy z Dostawcą przy zawieraniu umowy/aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 w punkcie sprzedaży Play) konieczne jest podanie przez Klienta adresu e-mail, na który zostanie przesłany niniejszy regulamin oraz potwierdzenie wyrażenia zgody na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej.
6. W celu otrzymania linku umożliwiającego pobranie Aplikacji Mobilnej z platformy odpowiedniej dla systemu operacyjnego urządzenia użytkownika, abonent wysła bezpłatny SMS o treści START na numer 678.

7. Czas pomiędzy zawarciem umowy o korzystanie z Usługi a jej aktywacją może wynieść do 24 godzin. P4 (w imieniu Dostawcy) wyśle do abonenta wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji usługi (rozpoczęcie jej świadczenia) oraz login i hasło dostępowe do aplikacji Na podany podczas aktywacji adres e-

mail wysłane zostanie również potwierdzenie zawarcia umowy.

8. W przypadku gdy umowa z Dostawcą zawierana jest wraz z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a abonent P4 nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 i umowy z Dostawcą (do tego czasu abonent może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak i od umowy o świadczenie Usługi TIDAL).

§ 6

Dezaktywacja Usługi

1. Użytkownik usługi może złożyć zlecenie dezaktywacji usługi w dowolnej chwili w następujący sposób:
 - a) na stronie www.24.play.pl;
 - b) w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta P4;
 - c) w salonie Play;
 - d) poprzez wysłanie SMS o treści STOP na darmowy numer 678.
2. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji. Dezaktywacja usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
3. W przypadku dezaktywacji Usługi Użytkownik traci dostęp do treści zawartych w Aplikacji
4. W przypadku, gdy mimo otrzymania wezwania do zapłaty, Użytkownik usługi opóźnia się z zapłatą za usługę przez okres dłuższy niż 30 dni, Usługa może zostać dezaktywowana. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia ust. 3 powyżej.
5. Umowa o świadczenie Usługi zawarta jest na czas nieokreślony, wygasa w przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub odstąpienia przez abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa z P4.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy o świadczenie Usługi w związku z odstąpieniem przez abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa z P4, Abonentowi P4 zwracana jest uiszczona opłata abonamentowa z tytułu Usługi.
7. W przypadku, w którym do zawarcia umowy o świadczenie Usługi dochodzi wraz z zawarciem aneksu do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,

odstąpienie od zmiany warunków Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych skutkuje również wygaśnięciem umowy o świadczenie Usługi .

8. Umowa o świadczenie usługi „TIDAL Premium Play” wygasa w momencie dokonania cesji Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
8. Wyłączenie TIDAL Premium w Play następuje nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili złożenia przez Klienta dyspozycji dezaktywacji i jest potwierdzone w wiadomości SMS wysłanej przez P4 w imieniu Dostawcy.
9. Prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie TIDAL Premium w Play zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje po rozpoczęciu świadczenia usługi.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Dostawca jest administratorem danych osobowych Klientów w związku z Usługą. Przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie zostało powierzone P4.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 powinny być składane zgodnie z postanowieniami, odpowiednio, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Reklamacje i zapytania dotyczące TIDAL Premium w Play powinny być składane P4, która działa w imieniu i na rzecz Dostawcy, w następujący sposób:
 2. w punkcie sprzedaży P4;
 3. telefonicznie, dzwoniąc na numer biura obsługi klienta P4 wskazane w cenniku oferty obowiązującym danego abonenta;
 4. w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem <http://play24.play.pl>;
 5. w formie wiadomości e-mail: ok@pomocplay.pl;
 6. listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
3. Reklamacje dotyczące TIDAL Premium w Play będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Klient będzie informowany o decyzji Dostawcy niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Reklamacja powinna uwzględniać co najmniej następujące informacje:
 - a. dane Klienta (imię i nazwisko, adres do korespondencji);
 - b. numer telefonu przypisanego do Usługi
 - c. opis problemu
5. Spory pomiędzy Dostawcą a konsumentem Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o

których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).

6. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez abonenta z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostępu do Internetu przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów.
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 9

Odstąpienie

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl ,
 - c) w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu +48 790 500 500),
 - d) w punkcie sprzedaży Play,
 - e) w formie elektronicznej w formularzu kontaktu z Obsługą Klienta w serwisie Play24.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
 - a) formularzem odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - b) wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827).

4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za niezawartą. W związku z faktem, że Usługi i usługa "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" są ze sobą ściśle powiązane, z chwilą odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi nie istnieje możliwość dalszego korzystania z usługi "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play" świadczonej przez P4.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi opłata abonamentowa nie będzie naliczana, a uiszczona opłata abonamentowa zostanie zwrócona.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi TIDAL Premium w Play)

Adresat:

P4 Sp. z o.o.

Skrytka

pocztowa 41 02 -

671 Warszawa,

Adres e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi TIDAL Premium w Play
zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play, do którego przypisana była usługa TIDAL Premium w Play

-.....

Adres e- mail konsumenta (jeżeli formularz przesyłany jest w wersji elektronicznej) -
.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data-

ZAŁĄCZNIK nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) /o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*) /odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

Regulamin Oferty Promocyjnej "Nielimitowana transmisja danych dla użytkowników TIDAL Premium w Play "

Obowiązuje od dnia 23.06.2017r.do odwołania.

I. Zasady Oferty Promocyjnej

1. Niniejsza oferta promocyjna jest organizowana przez P4 Sp. o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 zł (zwaną dalej „**P4**”) i jest adresowana do abonentów sieci Play korzystających z usługi „TIDAL Premium w Play” (zwanej dalej „**usługą TIDAL Premium w Play**”) świadczonej przez spółkę Tidal Sp. z o.o. z siedzibą 00-120 Warszawa, ul. Złota 59, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439203, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której kapitał zakładowy wynosi: 50 000 zł (zwaną dalej „**Dostawca**”) na podstawie

regulaminów „TIDAL – regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną” oraz „Załącznik: Dodatkowe warunki dla TIDAL PREMIUM W PLAY” dostępnych na stronie internetowej www.tidal.play.pl.

2. Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej P4 zapewnia użytkownikom usługi TIDAL Premium w Play możliwość korzystania z tej usługi z wykorzystaniem nielimitowanej krajowej transmisji danych za pośrednictwem i w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 („**Nielimitowana Transmisja**”).
3. Nielimitowana Transmisji obejmuje nieograniczony dostęp do serwisu TIDAL polegający na odtwarzaniu muzyki, pobieraniu utworów, grafik, okładek płyt, pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Oznacza to że krajowa transmisja danych związana z innymi funkcjonalnościami aplikacji TIDAL, w szczególności korzystanie z funkcji audiowizualnych (np. odtwarzanie wideoklipów), serwisów Google, last.fm i Facebook będzie wiązała się z ponoszeniem opłat lub będzie pomniejszać limit pakietów transmisji danych, z których korzysta Abonent.
4. Opłata za korzystanie z Nielimitowanej Transmisji jest uwzględniona w opłacie należnej TIDAL z tytułu świadczenia usługi TIDAL Premium w Play .
5. Świadczenie usługi Nielimitowanej Transmisji przez P4 uzależnione jest od pozostawania aktywnym użytkownikiem usługi TIDAL Premium w Play oraz Abonentem P4. Oznacza to, że świadczenie usługi Nielimitowanej Transmisji zostanie wstrzymane w przypadku ustania umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez P4 lub umowy dotyczącej usługi TIDAL Premium w Play świadczonej przez Dostawcę, jak również w przypadku zawieszenia lub zablokowania takich usług.
6. Nielimitowana Transmisja dotyczy tylko i wyłącznie transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4. Korzystanie z usługi dostępu do internetu w roamingu międzynarodowym spowoduje naliczenie opłaty za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta użytkownik sieci Play.

II. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nie uregulowanych przez niniejszy regulamin zastosowanie ma odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w dokumentach wskazanym w pkt. 1 powyżej.

PLAY